

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENNEUROPE SP. Z O. O.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów przez Enneurope z siedzibą w Łozienicy przy ul. Granitowej 8, 72-100 Goleniów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzone przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum pod numerem 0000385618, zwaną dalej Enneurope Sp. z o. o., z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz innymi podmiotami zwanymi dalej „Kupującym”, a łącznie zwanymi „Stronami”.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów i wiążą Enneurope Sp. z o. o. oraz Kupującego w całości, o ile Strony nie postanowią inaczej w umowie, potwierdzonym przez Enneurope Sp. z o. o. zamówieniu lub w szczególnych warunkach zawartych w ofercie przygotowanej przez Enneurope Sp. z o. o. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS. Treść OWS zamieszczono na stronie internetowej [www.enneurope.pl](http://www.enneurope.pl).
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego pisemnie lub e-mailowo. Umowa zostaje zawarta, jeśli Enneurope Sp. z o. o. potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji.

### § 2. Oferta

1. Materiały promocyjne, cenniki oraz inne dokumenty i informacje skierowane do Kupujących nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Zapytanie ofertowe powinno zawierać: nazwę produktu, rodzaj materiału, wymiary produktu, ewentualnie numer bloku lub kraty.
3. Oferta zawierać będzie: nazwę, rodzaj, wymiary materiału lub produktu, cenę netto wyrażoną w PLN lub w EURO, warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny oraz orientacyjny termin realizacji zamówienia.
4. Podane w ofercie wymiary są wymiarami handlowymi. W przypadku bloku, oznacza to, że po docięciu bloku do prostopadłościanu, będzie miał podany w ofercie wymiar. W blokach nieregularnych mierzone są najkrótsze krawędzie z każdej strony.

### § 3. Towar

1. Bloki granitowe sprzedawane są w całości i wymagają dalszej obróbki. Nie jest to produkt gotowy.
2. Płyty granitowe sprzedawane są w kratkach lub pojedynczo. Płyty w kratkach magazynowane są w Szczecińskim Porcie, natomiast pojedyncze płyty w Łozienicy, ul. Granitowa 8, 72-100 Goleniów. Jest to towar wymagający dalszej obróbki.
3. Wyroby gotowe sprzedawane są w kompletach.
4. Wymiary produktów oferowanych przez Enneurope Sp. z o. o., takie jak długość, szerokość wysokość mają charakter informacyjny i mogą być nieznacznie mniejsze od wymiarów rzeczywistych.

5. Odstępstwa wzorów, tonacji w kolorze i w odcieniach należy traktować jako naturalną cechę materiału.

#### **§ 4. Zamówienia**

1. Zamówienie powinno być złożone w jednej z następujących form: na piśmie lub e-mailem.
2. Kupujący zobowiązany jest do zachowania dokładności przy składaniu wszelkich zamówień oraz do udzielenia Enneurope Sp. z o. o. niezbędnych informacji dotyczących zamówionych towarów w odpowiednim czasie, które umożliwią Enneurope Sp. z o. o. należyte wykonania zamówienia.
3. Zmiany w złożonym i potwierdzonym zamówieniu wymagają pisemnego lub e-mailowego potwierdzenia.
4. Zamówienie lub rezerwacja staje się wiążąca po dokonaniu przedpłaty na wskazane przez Enneurope Sp. z o. o. konto bankowe.
5. Zamówienie powinno zawierać: nazwę, NIP i adres Kupującego, wskazanie osoby kontaktowej, jej numer telefonu, rodzaj i ilość zamawianych wyrobów, określenie sposobu odbioru/dostawy, miejsce i oczekiwany termin odbioru/dostawy, uzgodnione warunki cenowe (kontrakty, promocje, rabaty, oferty, itp.), sposób zapłaty.
6. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Umowa zostaje zawarta, gdy Enneurope Sp. z o.o. potwierdzi Kupującemu przyjęcie zamówienia do realizacji.
7. Wszelkie zmiany w złożonym i potwierdzonym zamówieniu wymagają zgody Enneurope Sp. z o. o. oraz Kupującego.
8. Dokonanie przez Kupującego zmian w złożonym i potwierdzonym zamówieniu powodować może obciążenie go dodatkowymi kosztami wynikłymi z wprowadzonych zmian.
9. W przypadku odstąpienia Kupującego od realizacji zamówienia lub jego części z przyczyn leżących po jego stronie, Kupujący jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych przez Enneurope Sp. z o. o. w wysokości 30% wartości netto odstąpionego zamówienia lub jego części oraz kosztami magazynowania i ubezpieczenia towaru.
10. Możliwa jest wstępna rezerwacja towaru, przy czym nie jest ona wiążąca dla Stron.

#### **§ 5. Ceny**

1. Strony obowiązują ceny i warunki ustalone w ofercie lub potwierdzonym zamówieniu.
2. Podane ceny są cenami netto, które będą powiększone o należny podatek od towarów i usług lub inne należne podatki lub należności publiczno-prawne, w stawkach obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Enneurope Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w cenach w przypadku wzrostu cen materiałów i surowców, zmiany kursów walut, zmiany ilości zamówionego towaru oraz zaistnienia innych, istotnych okoliczności mogących wpłynąć na wzrost kosztów sprzedaży lub wytworzenia produktów.

#### **§ 6. Odbiór**

1. Odbiór towaru leży po stronie Kupującego.
2. Odbiór towaru następuje:
  - bloki granitowe – port
  - płyty granitowe – port lub magazyn w Łozienicy (ul. Granitowa 8, Łozienica, 72-100 Goleniów)
  - wyroby gotowe – magazyn w Łozienicy (ul. Granitowa 8, Łozienica, 72-100 Goleniów)
3. Transport leży po stronie Kupującego, chyba, że strony ustalą inaczej.

4. Kupujący zobowiązuje się odbioru towaru z Portu w ciągu 14 dni od dnia postawienie towaru do dyspozycji Klienta.
5. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się z odbioru towaru z Portu w wyżej wymienionym terminie dostawca naliczy Kupującemu koszty składowania, w wysokości 0,28 zł/tonę netto za każdy kolejny dzień składowania.
6. Enneurope Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu odbioru z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli niemożność realizacji zamówienia przez Enneurope Sp. z o. o. nastąpiła wskutek siły wyższej, bądź z przyczyn nieleżących po stronie Enneurope Sp. z o. o., Kupującemu nie przysługuje roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania.

#### **§ 7. Płatności**

1. Wszelkie płatności będą dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej przelewem na konto bankowe Enneurope Sp. z o. o. wskazane na fakturze VAT. Za datę zapłaty uznaję się datę wpłynięcia środków na konto bankowe Enneurope Sp. z o. o.
2. Enneurope Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania zapłaty całości przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty, Enneurope Sp. z o.o. jest uprawniona do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Towar pozostaje własnością Enneurope Sp. z o. o. do czasu zapłacenia całości ceny sprzedaży przez Kupującego.

#### **§ 8. Reklamacje**

1. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej lub e-mailowo.
2. Reklamacja powinna być złożona na protokole reklamacyjnym, który można pobrać na stronie internetowej [www.enneurope.pl](http://www.enneurope.pl) w zakładce „Dla Klienta”
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: nazwę, adres i NIP Kupującego, numer wystawionej przez Enneurope Sp. z o. o. faktury wraz ze wskazaniem, której pozycji dotyczy reklamacja, wymiary reklamowanego produktu, datę zakupu, dokładny opis przedmiotu reklamacji wraz ze zdjęciami. Szablon protokołu reklamacyjnego jest do pobrania na stronie internetowej Enneurope Sp. z o. o.: [www.enneurope.pl](http://www.enneurope.pl)
4. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie.
5. Wszelkie reklamacje Kupujący powinien zgłosić Enneurope Sp. z o. o. niezwłocznie po ujawnieniu wady towaru, jednak nie później niż:
  - 3 miesiące od daty sprzedaży surowego bloku granitowego,
  - 1 miesiąc od daty sprzedaży płyt granitowych oraz wyrobów gotowych.
6. Enneurope Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadliwym składowaniem towarów oraz niewłaściwym użytkowaniem przez Kupującego. Enneurope Sp. z o. o. nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu lub uszkodzenia towarów, które nastąpiły w ramach odbioru.
7. Towar nie podlega reklamacji jeśli wada towaru jest widoczna i znana Kupującemu.
8. Towar, na którym zaznaczono miejsca możliwej wady nie podlega reklamacji.
9. Pocięte/ przetworzone przez Kupującego płyty oraz wyroby gotowe, nie podlegają reklamacji.

10. Reklamacja może dotyczyć tylko wady, która nastąpiła w obrębie wymiaru handlowego przedstawionego na fakturze.
11. Odstępstwa wzorów, tonacji w kolorze i w odcieniach należy traktować jako naturalną cechę materiału, która nie podlega reklamacji.
12. Reklamacja bloku granitowego będzie uznana w przypadku gdy wada nie była widoczna podczas zakupu, gdy wada dotyczy użycienia, ciemnych smug barwnych typu „miotła”, które uwidoczniły się po pocięciu materiału i które zajmują powierzchnie minimum 15% objętości bloku, oraz gdy wada dotyczy pęknięć zajmujących więcej niż 5 centymetrów wymiaru handlowego. W przypadku uznania reklamacji przez Enneurope Sp. z o. o. wymiar bloku granitowego będzie regulowany według wielkości lub głębokości wady oraz części bloku, która nie nadaje się do użytku. Pozostałą część bloku uznaje się za pełnowartościowy materiał.
13. W sytuacji gdy Enneurope Sp. z o. o. nie może sprostać oczekiwaniom reklamacyjnym Kupującego, Enneurope Sp. z o. o. może przyjąć zwrot towaru od Kupującego.
14. W przypadku zwrotu płyt wyciętych z bloku granitowego Enneurope Sp. z o. o. pokrywa koszty usługi cięcia bloku oraz polerowania płyt według aktualnych stawek rynkowych:
  - 90 zł netto/m<sup>2</sup> – usługa cięcia
  - 30 zł netto/m<sup>2</sup> – usługa polerowania
15. Klient zobowiązany jest do zwrotu wszystkich płyt, które wydał blok wraz z oflisami. W celu określenia ilości płyt wyciętych z danego bloku przyjmuje się 1 cm rzazu.
16. Koszty transportu zwracanego towaru ponosi Klient, chyba, że strony uzgodniły inaczej.
17. Zwrot środków w ramach reklamacji nastąpi po przyjęciu materiału przez Enneurope Sp. z o. o. na magazyn znajdujący się w Łozienicy, ul. Granitowa 8, 72-100 Goleniów oraz po weryfikacji pod względem ilościowym i jakościowym.
18. Zwrot towaru jest równoznaczny z przeniesieniem jego własności na Enneurope Sp. z o. o.
19. Zgłoszenie reklamacji pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty ceny przez Kupującego.

## **§ 9. Odpowiedzialność**

1. W każdym przypadku, gdy powstanie odpowiedzialność odszkodowawcza Enneurope Sp. z o.o. wobec Kupującego jest ona ograniczona do wysokości ceny sprzedanych towarów oraz ogranicza się jedynie do szkód rzeczywistych.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność Enneurope Sp. z o. o. ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość wadliwych towarów.
3. Enneurope Sp. z o. o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Enneurope Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Enneurope Sp. z o.o.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieskuteczne bądź nieważne, fakt ten nie będzie miał wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku, Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które będą odzwierciedlać uprzednią wolę Stron.

